



## Servicebeschreibung – Enterprise Architecture Management konzipieren und organisieren

### LEISTUNGEN

- Relevante Stakeholder analysieren
- Ermitteln von Informationsbedarfen
- Erstellen von Anforderungskatalogen für EAM-Tool
- Definieren und Einführen EAM-Prozesse
- Definieren und Einführen EAM-Organisationsstrukturen
- Erstellen Business Case für EAM
- Unterstützen Tool-Ausschreibung
- Erstellen Nutzungskonzepte oder Modellierungsrichtlinien
- Durchführen von Maßnahmen zur Datenqualitätssicherung
- Unterstützen bei der EAM-Tooleinführung (fachliches Design und Umsetzung)

### METHODEN+TOOLS

- Stakeholder-Analyse
- EAM-Einführungsmodell
- EAM-Vorgehensmodell Toolauswahl
- EAM-Prozesslandkarte
- Muster-Anforderungskataloge für Toolauswahl
- Marktübersichten und EAM-Toolstudien
- Fachliches Metamodell als Grundlage für Informationsbedarfsanalyse (IBA)
- Business Case-Methodik und -Tool
- Change Management Tools
- TOGAF u.a. Frameworks als Ideengeber

### NUTZEN

- Erwartungshaltungen sind realistisch eingeschätzt
- Nutzen und Nutznießer sind bekannt
- Akzeptanz bei zentralen Stakeholdern ist vorhanden
- Hohe Datenqualität ist erreicht
- Planungs- und Pflegeprozesse werden wirklich gelebt

### REFERENZEN

- Internationales Automobilunternehmen
- Energieunternehmen
- Großes deutsches Stadtwerk
- Internationale Großbank