



Servicebeschreibung – Organisationsstrukturen und IT-Prozesse überdenken und neu gestalten

LEISTUNGEN

- Durchführen von Organisations- oder Prozess-Assessments
- Ausrichten und Ausgestalten der IT-Organisationsstruktur an der (IT-)Strategie
- Definieren und Optimieren von strategischen, taktischen und operativen IT-Prozessen
- Abstimmen der Schnittstellen zwischen IT-Makro-Rollen
- Ermitteln von IT-Organisationskennzahlen
- Ermitteln der Unternehmenskultur und der „ungeschriebenen Gesetze“
- Bewerten der Veränderungsfähigkeit der IT-Organisation

METHODEN+TOOLS

- IT-Governance-Modelle
- Muster von IT-Rollenprofilen
- (IT-)Prozessmodellierung
- Kommunikationsstrukturanalyse (KSA)
- Organigramme
- Ardour-Methode zur Abgrenzung von IT- vs. Fachaufgaben
- Klassifikationsschema von IT-Aufgaben
- Verschiedene Frameworks als Werkzeugkasten (ITIL, ASL, BISO, CMMI, COBIT)
- IT-Prozesslandkarten
- Prozessdesign-Methoden (Business Engineering, Promet-BPR, Wertschöpfungsmaschine, Customer Journey Canvas)

NUTZEN

- Stärken und Schwächen der IT-Organisation sind transparent
- Veränderungsfähigkeit ermittelt
- IT-Organisation und IT-Prozesse an der Strategie ausgerichtet
- Neue IT-Aufbauorganisation ist geschaffen
- Mitarbeiter, Rollen und Arbeitsweisen sind weiterentwickelt
- Höhere Effektivität und Effizienz der IT erreicht
- IT-Reorganisationsziele sind erreicht
- Wirkungsvolles informelles Netzwerk wurde beachtet

REFERENZEN

- Energieunternehmen
- Kassenärztliche Vereinigung
- Große deutsche Stadtwerke
- Universitätsklinikum
- Spielwarenhersteller
- Sowie weitere persönliche Referenzen der Ardour-Mitarbeiter