



Servicebeschreibung – IT-Sourcing-Strategie

LEISTUNGEN

- SWOT-Analysieren der bisherigen IT-Service-Erbringung
- Analysieren der Service-Anforderungen (Service Level Requests)
- Definieren der Kernkompetenzen in der IT
- Abschätzen des Outsourcing-Potenzials
- Erstellen von Business Cases und Validierung durch Benchmarks (mit Partnern)
- Identifizieren der entstehenden Risiken (generelle Outsourcing-Risiken, spezifische Provider-Risiken, spezifische Unternehmensrisiken)
- Definieren von Anforderungen an Future Mode of Operation (FMO)
- Entwickeln eines Target Operating Models (TOM)
- Erstellen von Entscheidungsvorlagen
- Definieren (grob) von IT-Services und Gewerken
- Ermitteln von Kosten- und Leistungsstrukturen

METHODEN+TOOLS

- Ardour Sourcing Advisory Framework
- IT-Benchmarking
- Kernkompetenzen der IT
- IT-Service-Portfolio

NUTZEN

- Kernkompetenzen Ihrer IT sind klar definiert
- Sie kennen die Zufriedenheit Ihrer Anwender mit den priorisierten IT-Services
- Sie kennen die wesentlichen Service-Anforderungen
- Sie kennen die Nutzenpotenziale von Sourcing-Alternativen und ihrer Risiken
- Sie kennen den internen Weiterentwicklungsbedarf Ihrer IT (Insourcing)
- Sie haben einen Fahrplan für die anstehenden Sourcing-Aktivitäten

REFERENZEN

- Energieversorgungsunternehmen
- Telekommunikationsunternehmen
- Internationales Gasunternehmen