



## Servicebeschreibung – Transition & Transformation

### LEISTUNGEN

- Kommunizieren der Veränderungen an das Business
- Erstellen oder Prüfen von Transitions- oder Transformationsplänen
- Planen und Durchführen von Roll-ins und Roll-outs
- Steuern des oder der IT-Provider
- Überwachen der Vertragsverpflichtungen unseres Kunden
- Überwachen der Vertragsverpflichtungen des IT-Dienstleisters (obligation tracking)
- Aufbau und Durchführen eines Programm-Management-Offices
- Überwachen von Change-Requests
- Entwickeln und Umsetzen der erforderlichen Retained-Organization
- Nachhalten des Business Cases und Risikoportfolios

### METHODEN+TOOLS

- Ardour Sourcing Advisory Framework
- Obligation Tracking Tool
- Business Case Tracking Tool
- Transition Masterplan
- Transformation Masterplan
- Risk Assessment Tool
- Service Level Architecture / Landscape
- Service Level Management
- Checkliste Cloud-basierte Service Level
- Cloud Standards

### NUTZEN

- IT-Dienstleister hat T&T-Anforderungen erbracht und alle Verpflichtungen erbracht
- Der Fortschritt ist transparent
- Ihre Vertragsverpflichtungen werden eingehalten
- Wissenstransfer zum IT-Dienstleister war erfolgreich
- Vereinbarte Service-Qualität ist erreicht
- Retained Organization ist arbeits- und steuerungsfähig
- Multi-Provider-Umgebung funktioniert
- Outsourcing-Relationship ist gesund

### REFERENZEN

- Internationales Automobilunternehmen
- Internationaler Aviation-Konzern
- Energieunternehmen