



## Servicebeschreibung – Geschäftsorientierte IT-Strategie entwickeln und umsetzen

### LEISTUNGEN

- Identifizieren und priorisieren der relevanten IT-Strategie-Objekte
- Analysieren der Bedeutung der IT für das Unternehmen
- Analysieren der aktuellen IT-Governance-Stärke und Business-Orientierung der IT
- Analysieren der geschäftlichen Anforderungen an IT
- Durchführen von SWOT-Analysen je IT-Strategie-Objekt, z.B. Applikations- oder Projektportfolio
- Entwickeln eines Leitbilds der IT (Vision, Mission, Werte)
- Entwickeln eines Zielbilds der IT (je IT-Strategie-Objekt)
- Ableiten von strategischen Maßnahmen und einer Roadmap

### METHODEN+TOOLS

- Ardour-IT-Strategie-Framework
- IT-Strategie-Prozess
- IT Capability Maturity Modell
- Analyse-Tool „Zielbild der IT“
- Klassische SWOT-Analyse
- Bebauungsplananalyse
- Application Portfolio Assessment (Excel-Tool)
- Business Model Canvas
- Customer Touch Point Analyse
- Checklisten, Fragebögen, Mustervorlagen

### NUTZEN

- Top-Management steht hinter der IT-Strategie und unterstützt diese aktiv
- IT-Strategie ist geschäftsorientiert und priorisiert strategische IT-Initiativen aus Business-Perspektive
- IT-Strategie ist konkret und unternehmensspezifisch und kein „BlaBla“, das jeder irgendwie anders auslegt
- Leitlinien der IT-Strategie beeinflussen operatives Handeln und Entscheiden
- Gegenseitiges Verständnis zwischen Fachbereich und IT ist gewachsen

### REFERENZEN

- Universitätsklinikum
- Konzerngebundener IT-Dienstleister
- Großes deutsches Stadtwerk
- Internationales Gasunternehmen
- Automobilzulieferunternehmen
- Luftfahrtunternehmen